

Administrateur système

Description

L'administrateur système est en charge de la production, de l'exploitation, de l'installation et du paramétrage des infrastructures informatiques. Il gère avec son équipe le parc serveur de l'entreprise et les environnements de stockage de données. Dans certains cas, il gère aussi une partie du réseau et des télécommunications on parle alors d'administrateur systèmes & réseaux. Il peut se voir confier un périmètre de responsabilité plus ou moins étendu en fonction la taille des équipes IT, de la taille de l'entreprise et de l'externalisation de l'entreprise.

Au-delà de la gestion quotidienne des serveurs, du support et dépannage, il assure également l'évolutivité du parc machines et des systèmes d'exploitation en fonction des besoins de l'entreprise.

Il gère souvent une partie des projets d'adaptation nécessaire aux évolutions technologiques et de sécurité. Il réalise des études préliminaires à la mise en œuvre de nouvelles solutions. Pour ce faire, un travail de veille technologique est nécessaire.

Compétences :

- Exploitation du matériel informatique
- Exploitation des logiciels
- Exploitation des réseaux
- Exploitation des services des TIC
- Gestion de la qualité
- Service design
- Architectures
- Protection et sécurité
- Développement (scripts)

L'administrateur systèmes est un spécialiste technique, même si ses compétences pourront être plus pointues sur certains systèmes d'exploitation (Windows, Unix ou Linux). Cette spécialisation dépendra de ses expériences et des missions qui lui sont confiées par l'entreprise et des certifications obtenues. Idéalement, il possédera quoi qu'il en soit des connaissances de base dans de multiples domaines de l'informatique (Réseaux, sécurité, Développement /Scripting, bases de données, stockage et sauvegarde...) sans nécessairement en être un expert.

L'administrateur système possède souvent un niveau de connaissance développé sur les architectures de stockage et la virtualisation.

Il a une bonne connaissance des « best practice » ITIL.

Tâches principales :

- Exploiter, piloter, surveiller et assurer la maintenance des services des TIC pour l'exploitation opérationnelle.
- Localiser et résoudre les incidents ou les transmettre à un niveau supérieur.
- Mettre en service les matériels et applications logicielles.
- Surveiller les niveaux d'utilisation des systèmes.
- Assurer le bon fonctionnement du matériel, des logiciels, des réseaux et des télécommunications.
- Assurer la sécurité de l'information

Formation :

- Formation professionnelle supérieure
- Études dans une haute école spécialisée ou études polytechniques
Exemples : Ingénieur HES en informatique, Ingénieur informaticien EPF, Ingénieur HES en télécommunications, Ingénieur en systèmes de communication EPF

Perspectives professionnelles :

- Les services informatiques des entreprises
- Les SSII (Société de services et d'ingénierie en informatique)
- Les datacenter
- Les opérateurs Telecom
- Les entreprises du secteur des télécommunications

Perfectionnements :

- Certification constructeur (certification MCITP de Windows, certification Linux LPI10x,...)
- Brevet fédéral ou diplôme d'informaticien
- Technicien ES
- Formation spécifique

Évolution

Après plusieurs années d'expérience (>5 ans), il est possible d'évoluer vers les rôles ci-dessous :

- Chef d'équipe
- Chef de projet IT
- Architecte infrastructure IT

Qualités requises

- Capacité à analyser et à résoudre les problèmes
- Capacité d'adaptation à l'évolution technique
- Esprit de synthèse

- Esprit d'innovation
- Aptitude à travailler en équipe